

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### за използване на мобилно приложение Wooop

Добре дошли в *Wooop*

В нашето мобилно приложение за пазаруване ще откриете селекция от разнообразни хранителни продукти, стоки за дома и бита, козметика, детски стоки, стоки за Вашия домашен любимец и други.

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между потребителите и администратора на приложението във връзка с продажбата и доставката на стоки чрез приложението.

С достъпа, разглеждането и използването на услугите на приложението, Вие се съгласявате с настоящите Общи условия и приемате да сте обвързани от тях. В случай на несъгласие с Общите условия, моля преустановете използването на приложението и услугите.

#### I. Дефиниции

**“Общи условия”, “ОУ”** – условията, уреждащи отношенията между Потребителите, от една страна, и Администратора, от друга, във връзка с достъпа до Приложението, разглеждането и използването на предоставяните Услуги.

**“Приложение”** – софтуерно приложение за пазаруване и доставка с URL [www.wooop.bg](http://www.wooop.bg), предназначено за мобилно устройство (смартфон, таблет и други) с Android или iOS система.

**“Администратор”, “Ние”** – дружеството, което управлява и поддържа Приложението: „Дарк Стор Ритейл“ ООД, дружество, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, с ЕИК 206661633, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1700, р-н Студентски, ул. „Проф. Александър Фол“ 2, вх. 3, ет. 5.

**“Потребител”, “Вие”** – лице, което осъществява достъп до Приложението и/или използва предоставяните Услуги.

**“Потребителски профил”** е съвкупността от данни, свързани с регистриран Потребител, който използва Услугите на Приложението.

**“Услуги”** – всички услуги, ресурси и функционалности, предоставени от Администратора чрез Приложението и достъпни за Потребителите.

**“Продукти”** – стоките и продуктите (хранителни, козметични и други), предлагани чрез Приложението.

#### II. Приемане, валидност и действие на Общите условия

**1.** С достъпа, разглеждането, регистрацията и използването на Услугите и ресурсите на Приложението Потребителите потвърждават, че са запознати с ОУ, и приемат безусловно да са обвързани от тях. Регистрацията в Приложението изисква предварително съгласие на Потребителя с ОУ, с Политиката за поверителност на лични данни, както и с други писмени правила на Администратора, публикувани в Приложението.

**2.** Настоящите ОУ представляват правно споразумение със задължителна обвързваща сила за Потребителите и Администратора. Отношенията им се регулират от тези ОУ, от Политиката за поверителност на лични данни, както и от другите писмени правила и условия на Администратора, публикувани в Приложението, които са неразделна част от настоящите ОУ.

**3.** Настоящите ОУ се прилагат еднакво за регистрирани и за нерегистрирани Потребители. ОУ не разглеждат, нито регламентират каквито и да е въпроси, произтичащи от или свързани с предоставянето на връзки към други сайтове, реклами, услуги, продукти и софтуер на трети страни, доколкото последните не се предоставят и контролират от Администратора.

**4.** Администраторът определя съдържанието на настоящите ОУ и си запазва правото да внася промени по всяко време. Промените се оповестяват като актуализираните ОУ се публикуват в Приложението с дата на последна актуализация, както и чрез комуникация с Потребителите в случаите, когато това се изисква по закон. Всяка промяна влиза в сила от момента, в който е оповестена. При несъгласие с новата версия на ОУ Потребителят не следва да използва Приложението и Услугите след влизане в сила на новата версия. Ако Потребителят продължи да използва Приложението и Услугите след актуализация, ще се счита, че същият е съгласен с последната публикувана версия на ОУ.

**5.** Администраторът полага дължимата грижа за представяне на пълна и точна информация в Приложението. Възможно е да има непълноти или неточности в някои описания, дължащи се на човешка или техническа грешка.

**6.** В случай че имате съмнение относно качеството на Услугите, Продуктите или надеждността на Приложението, не следва да използвате Услугите или която и да е част от Приложението. Във всички останали случаи, въпреки това съмнение, Вие продължете да използвате Услугите или ресурсите на Приложението, отговорността за това решение е изцяло Ваша.

### **III. Услуги**

**7.** Приложението предоставя на Потребителите възможност за изпращане на онлайн поръчки за покупка и доставка на Продукти през Приложението *Whoop*.

**8.** Приложението предлага на Потребителите богат избор на хранителни продукти, козметика, детски стоки, продукти за домашните любимци и други. Администраторът си запазва правото по свое усмотрение да разширява каталога от предлагани Продукти или да преустановява продажбата на определени Продукти.

**9.** Приложението съдържа оферти относно предлаганите Продукти. Те могат да бъдат отделени и подредени по различни категории и показатели съобразно желанието на Потребителя и с цел по-лесното им откриване в Приложението.

**10.** Ние полагаме максимални усилия, за да покажем възможно най-точно цветовете и изображенията на нашите продукти в каталога на Приложението, но не даваме гаранции, че тези изображения са напълно идентични с цветовете и вида на продуктите. Допълнителна детайлна информация за Продуктите е дадена в описанието и спецификацията за всеки Продукт (цена, параметри, предимства, състав, начин на употреба и други). Всички описания и/или цени на Продуктите подлежат на промяна по всяко време, без предизвестие, по усмотрение на Администратора.

**11.** Потребителят носи отговорност за избора си на всеки Продукт, както и за съответствието на избрания Продукт с очакванията му за Продукта. Администраторът предоставя, а Потребителите използват Услугите такива, каквито са обявени съгласно условията и параметрите, посочени в Приложението. Услугите и ресурсите на Приложението се използват по желание на Потребителите, на техен риск и отговорност.

#### **12. Поръчка. Сключване на договор за дистанционна продажба**

**12.1.** За да направи поръчка на Продукт чрез Приложението, Потребителят трябва да следва процедурата за извършване на онлайн покупка в Приложението с клик върху **бутона „Добави в кошницата“** до изображението на избрания Продукт, следвайки указанията в Приложението за завършване на поръчка. Потребителят може да увеличава или намалява количеството на избран/и Продукт/и чрез съответните бутони във формата за поръчка.

**12.2.** Преди да направи поръчка Потребителят има възможност да прегледа съдържанието на кошницата с избраните Продукти, да прегледа крайната обща стойност на поръчката си и да направи промени във вида или броя на Продуктите. Потребителят не може да се откаже от поръчката си след нейното приемане от Администратора и предаване на куриер.

**12.3.** След прегледа Потребителят изпълнява следващите стъпки като предоставя телефонен номер за контакт и адрес за доставка или може да позволи геолокация вместо въвеждане на адрес. Потребителят заплаща стойността на завършената поръчка на Продукт/и от Приложението по реда и при условията на т. 13 по-долу.

**12.4.** Поръчката е завършена след успешно плащане. Завършената поръчка се изпраща на Администратора. Приложението позволява на Потребителя да следи статуса на поръчката. Потребителят получава съобщение в Приложението, че поръчката е приета: *„Поръчката е получена и се обработва.“* След получаване на съобщението за потвърждение от Администратора, поръчката се счита за завършена и договорът за покупко-продажба от разстояние влиза в сила.

**12.5.** В случай че един или повече Продукти не са налични за доставка, Администраторът си запазва правото да предостави информация за заместващи Продукти със същото или по-високо качество и стойност, които могат да бъдат поръчани. В случай че потребителят не пожелае да получи заместващ/и Продукт/и или когато такъв/такива не са налични, заплатената от него сума се възстановява при условията на т. 22 от тези ОУ. Потребителят разполага с възможност или да получи ваучер на стойността на неналичния Продукт/и от Администратора по реда и при условията на т. 22.7. по-долу, или да му бъде възстановена заплатената сума за недоставената поръчка.

#### **13. Цени. Плащане**

**13.1.** Цените на Продуктите са в български лева (BGN), с включени в тях всички данъци и такси. Администраторът си запазва правото без предварително уведомление да променя цените по свое усмотрение. Цените на Продуктите са валидни до датата, посочена в Приложението (в случай че такава е посочена) или до последващата им промяна, извършена от Администратора.

**13.2.** Дължимата от Потребителя сума за всяка поръчка, включваща всички разноски, свързани с покупката и доставката, се посочва преди потвърждаването на поръчката.

**13.3.** Потребителят заплаща стойността на поръчката с кредитна/дебитна карта. Администраторът си запазва правото да предвиди и друг начин на плащане, посочен в Приложението.

**13.4.** Плащането с кредитна/дебитна карта се извършва чрез съответната платежна система Страйп (Stripe). При плащане са приложими условията на тази платежна система. Потребителят следва да се запознае с тези условия, включително за наличието на допълнителни такси, посочени на уебсайта на системата или в други нейни писмени условия и правила. Администраторът си запазва правото да посочи и други методи и платежни системи за плащане.

**13.5.** Ако плащането не бъде оторизирано, Потребителят получава съобщение от Администратора, че поръчката е неуспешна. Администраторът не носи отговорност за последствията от неоторизираното плащане.

#### **14. Доставка**

**14.1.** Доставката на Продукти, поръчани чрез Приложението *Woop*, е безплатна. Администраторът си запазва правото по свое усмотрение да промени условията на доставка на поръчан/и през Приложението Продукт/и.

**14.2.** Потребителят има следните опции за избор на доставка на поръчания Продукт/и: а) Доставка до врата (при посочен точен адрес); б) Доставка до конкретна сграда; в) Доставка, при която Потребителят сам получава поръчката на посочено от него място (локация).

**14.3.** Когато куриерът пристигне на указаното място за доставка, Потребителят получава съобщение. В случай че Потребителят не се появи в рамките на времето за изчакване (2-3 минути), куриерът повторно известява Потребителя за пристигналата поръчка. Ако Потребителят отново не се яви за приемане на поръчката, куриерът връща поръчката и Потребителят получава известие за върнатата поръчка.

**14.4.** Когато Потребителят се свърже с Администратора чрез клик върху **бутона „Свържи се с нас“** във връзка с върната поръчка, куриер на Администратора може да извърши допълнителна доставка на върнатата поръчка. При повторна доставка на неполучена стока се дължи такса за доставка.

**14.5.** При системно невявяване за получаване на поръчки от страна на Потребител Администраторът си запазва правото да ограничи достъпа на Потребителя до Услугите на Приложението.

**14.6.** Срокът на доставка варира в зависимост от условията, натовареността и съответния район за доставка. Администраторът полага всички разумни усилия да извърши доставките за кратки срокове в рамките на деня на съответната поръчка. Въпреки това, срокът за доставка може да бъде удължен при настъпването на непредвидени обстоятелства, които са извън разумния контрол на Администратора.

**14.7.** За целите на настоящите Общи условия поръчката ще се счита за доставена веднага след като Потребителят или упълномощено от него лице получи поръчаните Продукти.

**14.8.** В случай че в рамките на една поръчка Потребителят е избрал няколко Продукта, всеки от Продуктите може да бъде доставен на Потребителя по различно време.

**14.5.** Администраторът си запазва правото да въведе цени за доставка в зависимост от промени в икономическите или в други условия, свързани с Услугата. В тези случаи цената на доставката ще бъде посочена на Потребителя в Приложението преди финализирането на поръчка.

#### **IV. Достъп и регистрация. Потребителски профил**

**15.** За достъп и използване на Приложението Потребителите следва да свалят Приложението на своето устройство (телефон, таблет и други с *Android* или *iOS* система).

**16.** За използване на Услугите Потребителят се регистрира в Приложението и създава свой Потребителски профил с телефонен номер и физически адрес за доставка. Потребителят потвърждава посочения телефонен номер за създаване на Потребителски профил със СМС код. Потребителят може да запази в Приложението посочения физически адрес за бъдещи поръчки. При регистрация Потребителят приема настоящите Общи условия с клик върху бутона **“Съгласен съм с Общите условия и Политиката за поверителност.”**

**17.** Потребителят отговаря за точността, актуалността и верността на посочените данни. Потребителят е единствено отговорен за всички действия и/или бездействия, свързани с използването на потребителския му профил в Приложението.

**19.** Администраторът може да заличи всеки профил, както и всяка друга информация, която Потребител е предоставил чрез Приложението, по всяко време, без предупреждение поради нарушения на тези ОУ или разпоредби на приложимото законодателство. Администраторът не носи отговорност за каквито и да било вреди или загуби в резултат на премахването на потребителско съдържание от Приложението и/или Услугите.

**20.** Потребителят може да отправи искане към Администратора за заличаване на Потребителския си профил по всяко време. Администраторът си запазва правото временно или постоянно да ограничава или блокира достъпа до Приложението и/или Услугите на всички Потребители при наличие на основателна причина.

## **V. Права и задължения**

### **21. Права и задължения на Потребителя**

#### **21.1. Потребителят се задължава:**

а) Да използва предлаганите в Приложението Услуги и ресурси законосъобразно, съгласно предназначението им и в съответствие с настоящите ОУ и да предоставя вярна информация за себе си, да не се представя за друго лице, да не създава потребителски профили чрез автоматизирани средства или по друг начин да не се опитва да заблуди другите за своята самоличност при осъществяване на комуникации през Приложението. Потребителят е длъжен да уведоми незабавно Администратора за всяко неотризирано използване на профила му;

б) Да осъществява достъп до Услугите и ресурсите на Приложението чрез технологиите и средствата, предоставени от Администратора, реализирани чрез обичайната им функционалност в Приложението;

в) Да не използва, възпроизвежда, копира и разпространява, в цялост или отделни части, Приложението и/или публикуваното в него съдържание за каквито и да цели (комерсиални или некомерсиални) извън изрично посочените в ОУ;

г) Да се информира за промени в Приложението, Услугите и други ресурси съгласно публикуваната в Приложението информация за тези промени;

д) Да заплати цената на Продуктите на всяка потвърдена поръчка съгласно платежния метод по т. 13 от тези ОУ;

е) Да не нарушава права на интелектуална собственост на Администратора и на трети лица.

#### **21.2. Потребителят има право:**

а) Да използва законосъобразно Приложението и всички Услуги за целите и в пределите на настоящите ОУ;

б) Да създаде свой Потребителски профил, съгласно изискванията на настоящите ОУ, както и да прави последващи промени в него;

в) Да прекрати по всяко време, по свое усмотрение и желание, използването на Услугите и Приложението и да иска заличаване /изтриване/ на своя профил;

г) Да проверява съдържанието на всяка поръчка за съответствие със заявката, както и да прегледа стоките за видими дефекти;

д) Да предяви рекламация при несъответствие на получените Продукти с договора за покупко-продажба от разстояние при условията на т. 22 от настоящите ОУ;

е) Да върне закупен Продукт/и и да избере получаване на ваучер и отстъпка при следващи поръчки или възстановяване на заплатената сума по реда и при условията на т. 23 по-долу.

### **22. Право на отказ и връщане**

**22.1.** Потребителят има право да върне закупен Продукт, с изключение на посочените в т. 22.2., без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, в 14-дневен срок от датата на получаването на Продукта. Задължително условие за упражняване на правото на отказ от договора за продажба от разстояние е предварителното уведомяване на Администратора от страна на Потребителя в посочения срок. Правото на отказ се упражнява чрез изрично волеизявление на Потребителя, изразено чрез попълване на съответния формуляр за връщане в Приложението или чрез изпращане на уведомление за отказ по имейл - [office@wooop.bg](mailto:office@wooop.bg) или по удобен за Потребителя комуникационен канал/мрежа (например *Viber* и *Whatsapp*). Администраторът изпраща на Потребителя потвърждение за получаване на искането за връщане.

**22.2.** Не подлежат на връщане Продукти, за които са налице условията на чл. 57 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), включително, но не само:

- 1) стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност;
- 2) запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето;

- 3) стоки, които след като са били доставени и поради естество им са се смесили с други стоки, от които не могат да бъдат отделени.

**22.3.** Периодът за упражняване на правото за връщане на закупени Продукти изтича след 14 дни от деня, в който Потребителят получи Продуктите. В случай на множество Продукти в една поръчка, доставени поотделно, срокът изтича след 14 дни от деня, в който е получена последния Продукт от една поръчка.

**22.4.** Потребител, упражнил правото си на отказ от договора от разстояние, трябва да изпрати или предаде Продуктите обратно на търговеца или на упълномощено от него лице без неоправдано забавяне и не по-късно от 14-дневен срок, считано от датата на получаване на Продукта. Крайният срок се смята за спазен, ако Потребителят изпрати или предаде Продуктите обратно на търговеца преди изтичането на 14-дневния срок.

**22.5.** Потребителят заплаща преките разходи за връщането на Продуктите съгласно чл. 55, ал. 2 от ЗЗП.

**22.6.** Върнатите стоки трябва да отговорят на следните условия:

- (а) Да са в оригиналната си опаковка и да не е нарушен търговският им вид (разкъсана опаковка, премахнати етикети, липсващи части и други);
- (б) Да не са употребявани;
- (в) Да са придружени с всички съпътстващи доставката и Продуктите документи, включително, но не само касова бележка или фактура, инструкция за употреба и други.

**22.7.** При упражнено право на отказ и връщане на Продукт/и Администраторът възстановява на Потребителя заплатената сума при условията и по реда на настоящата точка. Таксата на платежния оператор е пряк разход по връщането на Продукти и е за сметка на Потребителя. Потребителят разполага с алтернативна възможност по негов изричен избор, вместо възстановяване на заплатената сума, да получи ваучер от Администратора с парична стойност, равняваща се на стойността на върнатия Продукт/и, плюс допълнително 10% отстъпка, която да използва при следваща поръчка/и чрез Приложението.

**22.8.** Потребителят се съгласява Администраторът да му възстанови стойността на отказаните Продукти, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Потребителя да се откаже от договора като използва същото платежно средство, използвано от Потребителя при първоначалната транзакция освен ако Потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие, че това не е свързано с разходи за Потребителя.

### **23. Рекламации**

**23.1.** Потребителят има право да предяви рекламация на закупен чрез Приложението Продукт независимо от това дали производителят или продавачът е предоставил търговска гаранция за него.

**23.2.** Продуктите следва да бъдат прегледани от Потребителя в момента на получаването им. Не се считат за дефекти несъществени различия в цвета, размера и външния вид в сравнение със снимката на Продукта в Приложението. Приемането на Продукт при доставката му означава, че е прегледан от Потребителя и е приет без възражения за дефекти и за състоянието му.

**23.3.** Рекламации на закупени Продукти ще се считат за основателни в следните случаи:

- (а) Когато Продуктите са с дефекти, с изтекъл срок за консумация или с нарушен търговски вид;
- (б) Когато доставеният Продукт е различен от поръчания.

Администраторът се ангажира да подмени дефектния Продукт с бездефектен такъв. В случай че не е възможна замяна, Администраторът информира за това Потребителя в разумен срок и му възстановява заплатената сума по реда на т. 22.7. и 22.8. по-горе или по изрично искане на Потребителя му предоставя ваучер при условията на т. 22.7.

**23.4.** Не се уважават рекламации на Продукти, които са използвани за друго, различно от нормалното им предназначение, или са били ползвани или транспортирани по нецелесъобразен начин, или са били поправяни от Потребителя или от трето лице, или които са увредени вследствие проявена небрежност на Потребителя или при неспазване на инструкциите, указанията и съветите на производителя за използване на Продуктите.

**23.5.** Потребителят има право да предяви рекламация на закупен Продукт, когато той не съответства на договора за продажба от разстояние, пред търговеца или упълномощено от него лице. При предявяване на рекламация Потребителят може да претендира за привеждане на Продукта в съответствие с договора, за намаляване на цената или за разваляне на договора и възстановяване на заплатената сума.

**23.6.** Администраторът може да откаже да приведе Продукта в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства за конкретния случай.

**23.7.** Потребителят може да предяви рекламация на закупен Продукт чрез клик върху бутона „Свържи се с нас“, откъдето избира удобен за него комуникационен канал (например *Viber, WhatsApp* или по имейл).

**23.8.** При предявяване на рекламация Потребителят посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, адрес за контакт и изпраща снимка на Продукта, за който предявява рекламация. Потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията: 1. касова бележка, фактура или документ, удостоверяващ плащането; 2. протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката, или 3. други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

**23.9.** Потребителят има право да предяви рекламация на потребителска стока до две години, считано от доставяне на стоката. Това правило не се отнася за Продукти със срок на годност или бързо развалящи се Продукти.

#### **24. Търговска гаранция**

Продукти, за които законът предвижда търговска гаранция от производителя, имат търговска гаранция в законоустановения гаранционен срок. Администраторът се ангажира да подмени всеки рекламиран дефектен Продукт с друг, за своя сметка. В случай че не успее да замени Продукта или да приведе Продукта в съответствие с договора за продажба от разстояние, Администраторът се задължава да уведоми Потребителя за това в разумен срок и да възстанови по банков път заплатената сума.

#### **25. Права и отговорност на Администратора**

##### **25.1. Администраторът има право:**

а) По всяко време, по свое усмотрение да прави изменения в Услугите и в Приложението във връзка с поддържането, развитието и/или подобряване качеството на предоставяните от него Услуги, както и да разширява обхвата на Услугите, без писмено уведомление до Потребителите и без да носи отговорност за това;

б) Да блокира достъпа на Потребител до Приложението при нарушаване на настоящите ОУ, Политиката за поверителност и други писмени условия, които са неразделна част от ОУ, включително, но не само при извършване, опит или при реална опасност да бъдат извършени от Потребителя или от лица, използващи неговия профил, незаконни действия или действия, с които се застрашава сигурността и функционирането на Услугите и/или на Приложението, или са засегнати законни интереси на Потребителите, на Администратора или негови партньори, контрагенти и други свързани лица, или за опазването на друг значим обществен интерес;

в) Временно да ограничи или преустанови предоставянето на Услугите с оглед повишаване качеството на Услугите, при извършване на профилактика, при отстраняване на повреди, актуализиране на информацията и други свързани с това дейности;

г) Да търси с всички позволени от закона средства защита и компенсация за извършени или за предполагаеми нарушения на Общите условия, Политиката за поверителност и други писмени условия, които са неразделна част от настоящите ОУ;

д) По всяко време, по свое усмотрение да актуализира или да прави промени в цените на Продуктите, предлагани в Приложението, като не дължи предварително уведомление на Потребителите за тези промени и не носи отговорност за узнаването на промените от Потребителите.

##### **25.2. Администраторът се задължава:**

а) Да достави на Потребителя закупените Продукти съгласно поръчката, направена чрез Приложението;

б) Да предостави ваучер на Потребителя съгласно т. 22 от тези ОУ или да възстанови в пълен размер стойността на закупен и върнат от Потребителя Продукт в срок до 14 календарни дни, считано от датата, на която Потребителят е уведомил Администратора за своя отказ от сключения договор от разстояние.

##### **25.3. Администраторът не носи отговорност за:**

а) Качеството, надеждността, точността и извършването на свързаните услуги, осъществявани от други лица и организации във връзка с функционирането на интернет, социални мрежи, хостинг и други услуги, при смущения в трафика, дължащи се на причини, за които носи отговорност интернет доставчикът или лицата, предоставящи свързани и други услуги, достъпни през Приложението;

б) Качеството на Услугите при използване на неизправни технически средства, устройства и/или неправилно конфигуриран софтуер от страна на Потребителя или за каквито и да е преки, косвени, специфични, инцидентни или други щети, свързани с използването на софтуерни програми, инсталирани на компютъра/електронното устройство на Потребителя;

в) Вреди, които са причинени от неточна, недостоверна, заблуждаваща и подвеждаща информация и/или данни, публикувани от рекламодатели или от други информационни източници в Приложението;

г) Загуби на Потребителя от пропуснати ползи;

д) Администраторът не упражнява контрол и не носи отговорност за качеството на услугите на трети лица и страни във връзка с продажбата, разплащанията и доставките на поръчани чрез Приложението Продукти, нито гарантира удовлетворение на Потребителя от избраните Продукти;

е) Администраторът не носи отговорност за забавяне на доставките по независещи от него причини, извън неговия разумен контрол. Сроковете за доставка са индикативни, зависят от наличностите в складовете на Администратора и могат да бъдат удължени при необходимост.

## **VI. Защита на личните данни**

**26.** С достъпа до Приложението Потребителят приема, че личните му данни могат да бъдат събирани, обработвани и съхранявани от Администратора с цел правилно, безпроблемно и пълноценно използване на Приложението и Услугите съгласно ОУ и публикуваната в Приложението Политика за поверителност и бисквитки, която е неразделна част от ОУ и е достъпна [тук](#).

**27.** Администраторът обработва лични данни на Потребителите в качеството си на Администратор на лични данни по смисъла на § 1, т. 2 от Допълнителните разпоредби на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД).

**28.** Администраторът не носи отговорност за предоставената информация за контакт и други данни, които са неверни, фалшиви или се отнасят за трети лица.

**29.** При обработването на лични данни се прилагат разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни (Общ регламент относно защитата на данните).

## **VII. Интелектуална собственост**

**30.** Интерфейсът, съдържанието и оформлението на Приложението, включително, но не само, търговската марка и логото на Администратора, дизайн, текст, графики, изображения, бутони, потребителски интерфейс, бази данни и софтуер, както и всякакво съчетание от горепосочените обекти на интелектуална собственост, са собственост на Администратора или са лицензирани от правноносителите им и са защитени от българските или други приложими международни актове за авторски и други права върху интелектуална собственост. Възпроизвеждането на който и да е елемент, обект на интелектуална собственост, на Услугите и Приложението може да се извършва само и единствено с писменото съгласие на Администратора. Използването на Услугите и на Приложението не предоставя на Потребителите каквито и да е права върху обектите на интелектуална собственост в цялост, нито върху която и да е част от тях.

**31.** Администраторът има право да използва съдържание, публикувано от Потребителите, за цели изрично упоменати в настоящите ОУ, включително, но не само за реклама, подобряване съдържанието на Приложението, бюлетини, нотификации и други законосъобразни цели във връзка с използването на Услугите на Приложението.

## **VIII. Надзор. Алтернативно решаване на спорове**

**32.** Надзорен орган за защита правата на потребителите в България е Комисията за защита на потребителите (КЗП) с адрес: 1000 гр. София, пл."Славейков" № 4А, ет. 3, 4 и 6; телефон за потребителя: 0700 111 22, уебсайт: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg).

**33.** При спор относно задължения във връзка с използване на Приложението и Услугите съответният Потребител може да отнесе спора към органите за алтернативно решаване на потребителски спорове (АРС) при условията и по реда на чл. 181а и сл. от ЗЗП. Допълнителна информация за алтернативното решаване на потребителски спорове може да се открие в уебсайта на КЗП на адрес [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) и в платформата за онлайн решаване на спорове [ОПС](#) .

## **X. Приложимо право**

**34.** За неуредените от настоящите ОУ въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство. Споровете във връзка с използването на Приложението и Услугите, които не могат да се разрешат чрез преговори по взаимно споразумение или чрез орган за АРС, ще се отнасят за разглеждане и разрешаване от компетентния български съд.

*Благодарим Ви, че се запознахте с Общите условия за използване на Приложението!*

**В сила: 01.06.2022г.**

**„Дарк Стор Ритейл“ ООД | 2022 ©**