

Политика за поверителност и бисквитки

Мобилно приложение Wooop

Ние, от **екипа на мобилно приложение Wooop**, ("**Администратор**", "**Ние**"), ценим високо поверителността на Вашите данни. Настоящата политика за поверителност и бисквитки ("**Политика**") съдържа информацията относно целите и начините за използване на Вашите лични данни във връзка с предоставянето на нашите услуги ("**Услуги**"). Лични данни са всякакъв вид информация, която е свързана с идентифицирано лице или лице, което може да бъде идентифицирано. Повече информация за нас и Услугите ни можете да получите на мобилното ни приложение Wooop ("**Приложение**") и на нашия уебсайт с адрес (URL) www.wooop.bg.

Запознайте се внимателно с настоящата Политика, за да разберете как ние събираме, използваме, защитаваме и обработваме Вашите лични данни в съответствие с приложимото законодателство, включително Общия регламент за защита на личните данни – Регламент (ЕС) 2016/679, ("**GDPR**"), и Закона за защита на личните данни ("**ЗЗЛД**").

1. Администратор

Администратор на лични данни е **„Дарк Стор Ритейл“ ООД**, дружество, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, с ЕИК 206661633, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1700, р-н Студентски, ул. „Проф. Александър Фол“ 2, вх. 3, ет. 5.

2. Каква информация събираме и за какви цели?

В нашето Приложение можем да събираме информацията, подадена от Вас чрез попълване на форми за контакт и формуляр/и в Приложението, чрез създаване на потребителски акаунт или когато по друг начин използвате Услугите на Приложението. Всички задължителни полета за данни са обозначени като такива и трябва да бъдат попълнени, а останалите са отбелязани като доброволни и не са задължителни за попълване.

В таблицата по-долу са посочени категориите лични данни, които можем да събираме от и за Вас, за какви цели ги събираме, на какво правно основание ги обработваме, както и срокът, за който ги съхраняваме:

Цел	Лични данни	Правно основание	Срок за съхранение
Създаване на потребителски профил в Приложението	<ul style="list-style-type: none">• Телефонен номер	Вашето съгласие	До момента, в който оттеглите своето съгласие чрез отправяне на искане за заличаване на личните Ви данни.
Обработване и изпълнение на изпратена от Вас поръчка	<ul style="list-style-type: none">• Физически адрес;• Телефонен номер	Вашето съгласие. Изпълнение на договорно задължение във връзка с предоставената Услуга.	Не по-дълъг от необходимото за постигане на целите, за които данните са събрани. При изрично съгласие на потребителя физическият адрес може да бъде съхранен в Приложението за бъдещи поръчки. Ние го съхраняваме до оттегляне на съгласието на потребителя.
Осъществяване на връзка с Вас и отговаряне на Ваши запитвания	<ul style="list-style-type: none">• Име и фамилия;• Емейл адрес;• Телефонен номер.	За изпълнение на договорни задължения към Вас. За защита на нашия легитимен интерес също.	Не по-дълъг от необходимото за постигане на целите, за които данните са събрани.

Персонализиране на Вашето потребителско изживяване, предоставяне на съдържание, предложения и оферти, от които бихте имали интерес, както и подобряване качеството на нашите Услуги	<ul style="list-style-type: none"> • IP адрес; • Геолокация; • Данни за трафик; • Данни за бисквитки. 	Вашето съгласие	Личните данни, събирани чрез бисквитки и подобни технологии, ще бъдат обработвани до промяна на Вашите предпочитания за използване на бисквитки.
Маркетинг цели - изпращане на периодични нотификации и бюлетини относно други продукти и услуги, предлагани от Нас и нашите партньори	<ul style="list-style-type: none"> • Потребителският профил в Приложението (Вж. таблицата по-горе) 	Вашето съгласие	Личните данни, необходими за изпращане на комуникация, ще бъдат обработвани до момента, в който оттеглите съгласието си за получаване на подобна комуникация.

3. Как използваме събраната информация?

Информация, събрана от и за потребителите, можем да използваме по един от следните начини:

- Обработване и изпълнение на поръчки и/или свързана с това дейност в нашето Приложение (тази информация ни е необходима, за да можем да изпълним нашите Услуги, които Вие сте заявили);
- Подобряване на Вашия опит при работа с Приложението ни (Вашата информация ни помага да отговорим по-добре на индивидуалните Ви нужди);
- Подобряване на Услугите и на нашето Приложение (непрекъснато се стремим да подобряваме предлаганите от нас Услуги и функционалности на Приложението въз основа на информацията и отзивите, които получаваме от Вас);
- Подобряване на обслужването на потребителите (информацията Ви ни помага да реагираме по-ефективно на Вашите изисквания за обслужване на клиенти и поддръжка);
- Маркетингови цели (можем да Ви изпращаме през Приложението информация и актуални новини/промоции, отнасящи се до избраните от Вас Услуги или запитването Ви, ако сте дали съгласие за това).

4. Използваме ли бисквитки?

Нашето Приложение използва бисквитки. Бисквитките обикновено не съдържат информация, която идентифицира лично потребител, но личните данни, които съхраняваме за Вас, могат да бъдат свързани с информацията, съхранявана в и получена от бисквитки. Нашето Приложение използва следните видове бисквитки:

- „Сесийни бисквитки“ (*Session Cookies*), които се изтриват, когато потребителят затвори браузъра;
- „Бисквитки на първа страна“ (*First-party Cookies*), които се задават от уеб сървър на посетената страница и споделят същия домейн;
- „Бисквитки на трети страни“ (*Third-party Cookies*), съхранявани от различен домейн от домейна на посетената страница. Това може да се случи, когато уеб страницата препраща към файл, като например JavaScript, намиращ се извън неговия домейн;

Вие имате възможност да промените предпочитанията си за бисквитки по всяко време, като промените опциите на браузъра си. За да блокирате бисквитки в определен браузър, научете повече тук:

- Управление на бисквитки в [Google Chrome](#)
- Управление на бисквитки в [Firefox](#)
- Управление на бисквитки в [Internet Explorer](#)
- Управление на бисквитки в [Safari](#)

Отказът на бисквитки може да доведе до ограничаване на функционалността или невъзможност за използване на Услугите.

5. Разкриваме ли Вашите данни на трети лица?

Ние не продаваме Вашите лични данни, не ги разменяме, нито по какъвто и да е друг начин ги разкриваме на трети лица освен в посочените случаи.

Информацията може да бъде предоставяна на изпълнители, подизпълнители и други доверени партньори, които работят по възлагане от наша страна въз основа на договорни отношения и по силата на конфиденциални споразумения. Въпреки това, тези компании нямат правото самостоятелно да споделят тази информация.

Информация може да бъде предоставяна и на правораздаващите органи, ако бъде поискана по надлежния ред и когато това е необходимо за спазване на законите, на правилата на Приложението или за защита на правата, собствеността или безопасността на Администратора, на потребителите и/или на трети лица. Всяка събрана информация, която не представлява лични данни или не съдържа класифицирана информация, може да бъде предоставена на трети страни за маркетинг, реклама или други цели.

6. Хипервръзки към трети страни

Настоящата Политика е приложима и валидна за потребители на Услугите на Администратора, достъпни чрез Приложението. Настоящата Политика не се прилага за социални мрежи, други уебсайтове, платформи или компании, които Администраторът не контролира, но които предоставят хипервръзки към или са свързани пряко или косвено с предоставяните Услуги. Трябва да бъдете информирани, че такива уебсайтове, платформи и компании имат свои собствени политики за защита на личните данни, за които ние не носим отговорност. Моля, прочетете политиките за поверителност на такива уебсайтове, платформи и компании преди да предоставите лични данни.

7. Съответствие с Общия регламент за защита на личните данни (GDPR). Мерки за защита

Администраторът отговаря на изискванията на ЗЗЛД и GDPR относно събирането, използването и защитата на лични данни. Администраторът предприема всички възможни технически и организационни мерки, признати от приложимото право в областта на защита на данните, за да защити всички данни, които може да съхранява и/или обработва.

7.1. Как съхраняваме и защитаваме Вашите лични данни:

Вашата лична информация, събрана чрез използване на Услугите на Приложението, се съхранява на територията на ЕС или на трета държава, където са осигурени изискуемите съгласно приложимото право високи стандарти за сигурност и защита на личните данни.

Ние не осъществяваме трансфер на събраната лична информация в държава или юрисдикция, в която няма същите високи изисквания за защита на личните данни, съотносими към законите на Република България или европейското законодателство. В случай на пренос на лични данни извън границите на ЕС и ЕИП, гарантираме високо ниво на защита на данните чрез договорни клаузи или други инструменти, признати от приложимото право.

Ние прилагаме подходящи технически и организационни мерки за защита на личните Ви данни от случайна загуба и нерегламентиран достъп, употреба, промяна или разкриване. Въведени са процедури, предназначени да предпазят информацията от загуба, злоупотреба и неправомерно разкриване. Въпреки че работим усилено, за да защитим Вашите лични данни, не можем да гарантираме, че нашите действия ще предотвратят всеки неоторизиран опит за достъп, използване или разкриване на лични данни. Въпреки това, ако смятате, че е налице заплаха за сигурността на Ваши лични данни, моля да се свържете незабавно с нас чрез данните за контакт с нас, посочени в настоящата Политика.

Ние прилагаме допълнителни мерки за информационна сигурност, включително криптиране, контрол на достъпа, строга физическа защита, редовни одити на сигурността и тестове за проникване и надеждни практики за събиране, съхранение и обработка на информацията. Сигурността на лични данни е обезпечена със съвременни технически средства като HTTPS/SSL комуникация.

Администраторът използва външна платформа за обработка на кредитни или дебитни карти за извършваните от Вас онлайн плащания при използване на Услугите. Тези компании събират, съхраняват и обработват лична информация, необходима за транзакциите и целите, изрично посочени в тяхната политика за поверителност.

Ние използваме предоставената от Вас информация (различна от клиентските данни) за управление, поддържане, усъвършенстване и предоставяне на всички функции на Услугата, която сте поискали. Ние обработваме клиентски данни само в съответствие с указанията, предоставени от съответния потребител.

Ако желаете да осъществите достъп до или да промените лична информация, която съхраняваме за Вас, или да изтриете данни, можете да се свържете с нас по всяко време (*вижте* данните за контакт в чл. 12 от тази Политика). При отправено запитване до нас ще блокираме или изтрием цялата информация, която имаме за Вас от нашата база данни. Можете да редактирате и/или актуализирате информацията във вашия потребителски профил.

Важно е да се отбележи, че макар и промените, които правите, да се отразят незабавно в активните потребителски бази данни или в рамките на приемлив период от време, ние можем да запазим цялата информация, която предоставяте, за предотвратяване на измами, злоупотреби или други наши законови задължения или когато смятаме, че имаме основателна причина за това.

7.2. Надзорен орган

Надзорен орган за защита на личните данни в България е Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) с адрес: гр. София, п.к. 1592, бул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2, и с телефон за потребители: 02/91-53-555. Повече информация относно защитата на лични данни може да се открие на страницата на КЗЛД – с уеб адрес (URL) www.cpdp.bg.

8. Промени в Политиката за поверителност

Промените на правилата за поверителност на личните данни се публикуват в Уебсайта с отразена в тях дата на последна актуализация, както и чрез комуникация с потребителите, когато това е необходимо по закон. В случай че не сте съгласни с промените, следва да преустановите използването на Приложението и Услугите.

9. Вашите права

По силата на приложимото законодателство Вие имате законно признатото право по всяко време да възразите срещу обработването на Вашите лични данни чрез изпращане на изрично искане през Уебсайта или на следния email адрес: office@wooop.bg.

Вие имате право да получите достъп до личните данни, които съхраняваме относно Вас, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, чрез изпращане на изрично искане или на следния email адрес: office@wooop.bg.

Вие имате право да изисквате прехвърлянето на Вашите лични данни на друг администратор чрез изпращане на изрично искане или на следния email адрес: office@wooop.bg.

В случай че част от информацията, която съхраняваме относно Вас, е невярна или неточна, Вие имате право да я коригирате като промените информацията, съдържаща се във Вашия профил, чрез изпращане на изрично искане или на следния email адрес: office@wooop.bg.

Вие имате правото да поискате заличаване на своите лични данни чрез изпращане на изрично искане или на следния email адрес: office@wooop.bg. Това не важи по отношение на тези лични данни, които сме задължени да пазим по закон.

Също така Вие имате право да изисквате поставянето на ограничение в обработката на Вашите лични данни по отношение на отделни действия по събирането, обработването и споделянето им чрез изпращане на изрично искане или на следния email адрес: office@wooop.bg.

Вие имате право да изисквате трети страни, които имат достъп до Вашите данни, да бъдат уведомени относно ограниченията, изтриването или забраната за обработка на Вашите данни, с цел заличаване от тези трети страни на всички връзки и копия на Вашите лични данни.

Ние ще отговорим на Вашето искане или ще Ви информираме писмено за действията, предприети във връзка с искането, в срок до два месеца от получаване на искането. Срокът може да се удължи с още един месец, когато това се налага поради сложността или броя на исканията, за което ще бъдете надлежно уведомени.

10. Съхранение на данни

Ние съхраняваме само личните данни, предоставени от потребителя, докато профилът е активен, или в противен случай ги съхраняваме за ограничен период от време, докато се нуждаем от тях, за да изпълним целите, за които са събрани първоначално освен ако не е предвидено друго чрез закон. Ще запазим и използваме информацията, която е необходима, за да спазим нашите правни задължения, да разрешим спорове и да приложим нашите споразумения, като някои от сроковете за това са: (а) информацията за плащане се запазва за 10 години в съответствие със счетоводните и данъчните закони; (б) информацията за юридически сделки се запазва за 10 години в съответствие с общия давностен срок, определен за граждански искиове.

11. Минимална възраст

Ние не събираме и обработваме лични данни, предоставени от лица на възраст под 18 години, без изрично съгласие на техните родители или настойници. При липса на изразено такова съгласие, Администраторът ще изтрие цялата предоставена информация от непълнолетно лице.

12. Контакт с нас

Ако имате въпроси относно тази Политика за поверителност, можете да се свържете с нас през формата за контакт или на имейл адрес: office@wooop.bg.

В сила: 01.06.2022г.

„Дарк Стор Ритейл“ ООД | 2022 ©